ACTA N° 010

FECHA: Bogotá, febrero 6 de 2024

HORA: 06:00 p.m. – 08:30 p.m.

LUGAR: Centro de cuidado Transitorio Quiroga.

TEMA: Activación ruta atención en salud línea 123

ASISTENTES: Cristian Saavedra – APH, Pedro Buitrago –Psicólogo CCT Quiroga, Mariela Prieto – Enfermera CCT Quiroga

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamada línea 123 para solicitar apoyo para el señor Laureano Alberto Garzón Sierra

2.Caída desde su propia altura

3.Registro fotográfico

DESARROLLO:

1.Se realiza activación de la línea 123 para solicitar el envío de una ambulancia para apoyo de atención en salud para una persona mayor, asesor Call Center solicita datos de la persona mayor, ubicación donde se encuentra, números de teléfono, indaga por estado de la persona mayor, da indicaciones, transfiere llamada a SDS, dan indicaciones para manejo de la persona mientras llega ambulancia básica para prestar la respectiva atención, hacen claridad que el envío del móvil la cual está sujeta a disponibilidad de los mismos.

2.La persona mayor ingresa al servicio en buenas condiciones generales al servicio jornada noche, se realiza protocolo de ingreso por parte de los funcionarios de turno; luego la persona mayor baja al sitio donde se realiza el ingreso, se evidencia herida en sien izquierda, se indaga por lo sucedido y narra lo siguiente “ya me había bañado y fui a cerrar la ventana, me resbale y me golpee, pero eso no es nada, yo estoy bien”, ante esta situación se activa ruta de atención en salud para este caso, en el momento de lo sucedido estaba el profesional de otra móvil esperando instrucciones desde SDS, le prestó los primeros auxilios, realizó limpieza de herido con técnica limpia y colocó vendaje, lo monitorizo mientras se estabilizaba y evidencia cifra tensional elevado, a la par se realizó llamada a la línea 123 para pedir apoyo para la atención del señor Laureano Garzón; llega móvil de Secretaría de Salud tripulada por conductor y enfermero quien continua con valoración al participante, realiza respectivo protocolo y entabla comunicación con médico de SDS, le refiere estado del paciente, nos indica que el señor Garzón será

trasladado al Hospital Santa Clara para que le puedan suturar la herida, sea valorado por cirugía plástica y le tomen un TAC, recibidas estas indicaciones se facilitan números telefónicos de coordinadora y trabajadora social del centro en caso que el estado de salud de la persona mayor se complique y requiera información adicional en el centro hospitalario donde será atendido.

3.



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
CRISTIAN SANDOVAL	AUXILIAR DE ENF.	APH	
MARIELA PRIETO G.	ENFERMERA	CAT QUIROGA	Mariela Prieto G.
PEDRO BUITRAGO	PSICOLOGO	CAT. QUIROGA	

Anexos: Ninguno

Elaboró: Mariela Prieto.